

1. Administrator Serwisu

1. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu www.e-neonatologiachiesi.pl.
2. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych za pomocą Serwisu jest Chiesi Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000223692, NIP 527-24-56-136, REGON 015889708, kapitał zakładowy: 5 000 000,00 zł („Administrator”).
3. Informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.), a od dnia 25 maja 2018 r. w rozumieniu przepisów Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., pozyskiwane za pomocą Serwisu, będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.
4. Administrator stosuje następujące zasady przetwarzania danych osobowych: zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość, celowość, minimalizacja danych, ścisłość, limity przechowywania, integralność i poufność, rozliczalność.
5. Administrator zapewnia, aby zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych była udzielana za pomocą klarownej, potwierdzającej czynności, która wyraża dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne przyzwolenie osoby, których dane dotyczą, na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych. Polega ona na zaznaczeniu okienka wyboru podczas przeglądania strony internetowej, na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście klarownie wskazuje, że osoba, której dane dotyczą, zaakceptowała proponowane przetwarzanie jej danych osobowych.
6. Dane osobowe Użytkownika w celu realizacji umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, w tym w celu umożliwienia korzystania z Serwisu i administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych, będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora wobec Użytkownika lub Użytkownika wobec Administratora.
7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika.
8. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w celu realizacji umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, w tym w celu umożliwienia korzystania z Serwisu i administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych, odbywa się na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w celach marketingowych odbywa się na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Pozyskiwanie informacji

Serwis pozyskuje informacje o Użytkowniku i jego aktywności związanej z korzystaniem z Serwisu w następujący sposób:

1. dobrowolne wprowadzanie danych przez Użytkownika za pomocą formularzy dostępnych w Serwisie,
2. automatyczne rejestrowanie informacji o Użytkowniku,
3. wykorzystanie plików cookies (tzw. „ciasteczek”), zapisywanych w urządzeniu końcowym (komputerze Użytkownika lub innym urządzeniu Użytkownika posiadającym połączenie z Internetem oraz umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, zapisywanie i przechowywanie danych).

3. Informacje podane dobrowolnie

1. Użytkownik może przeglądać stronę główną Serwisu anonimowo. Dostępność pozostałych podstron Serwisu zależy od zalogowania się.
2. Za pomocą formularzy zbierane są wyłącznie informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika. Za pomocą formularzy zbiera się następujące dane: imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, data urodzenia, e-mail, numer telefonu.
3. Poza informacjami określonymi powyżej, Serwis może ponadto rejestrować w sposób automatyczny informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Dane osobowe, o których mowa w pkt. 3.2 powyżej, będą przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika, umożliwienia korzystania z Serwisu, usprawnienia obsługi Użytkowników w Serwisie.
5. Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 3.2 powyżej, dla celów prowadzenia marketingu, reklamy i promocji oraz na udostępnianie danych osobowych podmiotom współpracującym z Administratorem do celów marketingowych.
6. Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie od Administratora lub podmiotów współpracujących informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodę na wykorzystanie przez Administratora lub podmioty współpracujące telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

.

5.

4. Informacje zbierane automatycznie

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Informacje zawarte w logach systemowych, wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją Serwisem.

3. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- 1). czas nadejścia zapytania,
- 2). czas wysłania odpowiedzi,
- 3). nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- 4). informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- 5). adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- 6). informacje o przeglądarce Użytkownika,
- 7). informacje o adresie IP.

5. Informacje zawarte w plikach „cookies”

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.

2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

1. tworzenia statystyk, mających na celu ustalenie, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, a w konsekwencji dokonywanie zmian w Serwisie, służących ulepszaniu jego zawartości i struktury;
2. utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu nie jest niezbędne każdorazowe wpisywanie loginu i hasła.

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Pliki cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania odpowiedzialnego za przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) co do zasady dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki. W tym celu powinien zapoznać się z instrukcją obsługi używanego oprogramowania lub skontaktować się z jego producentem lub dystrybutorem.

7. Wyłączenie przez Użytkownika możliwości stosowania plików cookies może wpłynąć na ograniczenie dostępu do niektórych funkcjonalności Serwisu lub jego nieprawidłowe działanie.

8. Administrator nie odpowiada za cookies pozostawione przez inne serwisy internetowe, w szczególności te, do których prowadzą linki zamieszczone w Serwisie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem ze stron internetowych, do których linki zostały umieszczone w Serwisie.

6. Bezpieczeństwo informacji

1. Administrator może udostępniać dane dotyczące Użytkowników współpracującym z nim podmiotom trzecim, w celach marketingowych, wyłącznie po uzyskaniu w tym celu uprzedniej zgody Użytkownika lub gdy będzie to niezbędne dla wykonania usługi na rzecz Użytkownika lub gdy będzie do tego zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Administrator dokłada ponadto wszelkich starań, aby zebrane informacje były odpowiednio zabezpieczone przed ich ujawnieniem, zniszczeniem, zmianą lub zabránieniem przez osoby nieuprawnione i stosuje w tym celu właściwe środki techniczne i organizacyjne.

2. Dane Użytkowników przechowuje się na własnym serwerze lub zleca ich przechowanie innemu podmiotowi. Jeżeli zleci się przechowywanie danych Użytkownika podmiotom zewnętrznym (np. wynajmującemu serwer), zachowa się najwyższą możliwą staranność w wyborze i powierzy wykonywanie określonych działań na danych jedynie firmie zapewniającej rękojmię zachowania bezpieczeństwa danych.

3. Administrator stosuje następujące typy zabezpieczeń: kontrola dostępu i szyfrowanie danych.

4. Administrator podejmuje również niezbędne środki mające na celu ochronę baz danych zawierających zbiory danych osobowych poprzez wewnętrzne ograniczenie dostępu do baz. Tylko wąskie grono uprawnionych osób spośród działających na rzecz Administratora ma wgląd w dane osobowe Użytkowników Serwisu. Zachowanie poufności danych dostępowych do Serwisu należy do obowiązków Użytkownika.

7. Powierzenie danych innym podmiotom

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych Użytkownika w trybie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych podmiotom zewnętrznym, którzy będą ich odbiorcami. Powierzenie danych osobowych nastąpi w celu ich przetwarzania na rzecz i zlecenie Administratora. Dane mogą być powierzone następującym kategoriom podmiotów:

1. prowadzącym bieżące administrowanie Serwisem,
2. świadczącym usługi informatyczne (np. wykonywanie zleceń związanych z funkcjonowaniem Serwisu, naprawą awarii Serwisu itp.),
3. dostarczającym hosting (serwery na których będą gromadzone pliki i dane związane z funkcjonowaniem Serwisu),
4. świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji do Użytkowników,
5. świadczącym usługi marketingowo-reklamowe na rzecz Administratora,

6. świadczącym usługi prawne.

3. Powierając przetwarzanie danych podmiotom zewnętrznym, Administrator dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia stosowania przez podmioty zewnętrzne należytego poziomu zabezpieczeń wymaganych przez stosowne przepisy i zawiera w tym celu odpowiednie umowy.

8. Uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w każdym czasie. Cofnięcie zgody skutkować będzie niemożnością korzystania z Serwisu i usunięciem konta Użytkownika.

2. Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych w każdym czasie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych nie ma wpływu na możliwość dalszego korzystania z Serwisu.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym podania Użytkownikowi w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych, oraz ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania.

4. Użytkownik posiada prawo do uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych, które go dotyczą, w tym informacji, od kiedy przetwarza się dotyczące go dane osobowe.

5. Użytkownik posiada prawo do uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jego dotyczące, chyba że Administrator jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej.

6. Użytkownik posiada prawo do uzyskania informacji o sposobie udostępniania jego danych osobowych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane.

7. Użytkownik posiada prawo do żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania jego danych osobowych lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

8. Użytkownik posiada prawo do wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na jej szczególną sytuację.

9. Użytkownik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, gdy Administrator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych.

10. Użytkownik posiada prawo do przenoszenia dotyczących go danych osobowych, dostarczonych Administratorowi przez Użytkownika.

11. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

9. Kontakt

1. Użytkownik ma zapewniony kontakt z Administratorem, w tym możliwość zgłaszania zastrzeżeń, skarg, nieprawidłowości w działaniu Serwisu zagrażających bezpieczeństwu informacji lub zgłaszania innych żądań, w tym żądania zmiany lub usunięcia danych Użytkownika. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane w rozsądnym terminie.

2. Kontakt z Administratorem jest realizowany poprzez e-mail: info-pl@chiesi.com. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących Użytkownikom prawach i sposobach ich realizacji, prosimy o kontakt pod wskazanym adresem email.