

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ www.e-neonatologiachiesi.pl

1. Informacje wprowadzające

1.1. Niniejszy regulamin został ustanowiony przez uprawnione organy Chiesi Poland sp. z o.o. w dniu 08.09.2017 r. w Warszawie. Usługobiorca może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie, za pośrednictwem zakładki „Regulamin” umieszczonej w Serwisie.

1.2. Właścicielem serwisu e-neonatologiachiesi.pl (zwanego dalej „Serwisem”) jest Chiesi Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000223692, NIP 527-24-56-136, REGON 015889708, kapitał zakładowy: 5 000 000,00 zł, zwana dalej „Chiesi”.

1.3. Chiesi posiada status usługodawcy serwisu e-neonatologiachiesi.pl w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), zwaną dalej „uśude”. Używane w niniejszym regulaminie pojęcia mają takie znaczenie, jakie nadaje im ww. ustawa, chyba że regulamin wprost stanowi inaczej.

1.4. We wszelkich sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres helpdesk@connectmedica.com lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na adres:

Chiesi Poland sp. z o.o.

ul. Aleje Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa

tel.: +48 22 620 14 21

fax: +48 22 652 37 79

2. Rodzaje i zakres świadczonych usług

2.1. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na udostępnianiu Usługobiorcy drogą elektroniczną zasobów Serwisu e-neonatologiachiesi.pl, udostępnieniu funkcjonalności konta dla Usługobiorców, przesyłaniu do Usługobiorcy wiadomości poczty elektronicznej o charakterze informacyjnym lub marketingowym. .

2.2. Dostęp do treści Serwisu realizowany jest po założeniu indywidualnego konta w Serwisie. Założenie konta Usługobiorcy wymaga wypełnienia formularza zamieszczonego w Serwisie w zakładce „Rejestracja”. Założenie konta Usługobiorcy wymaga podania numeru zaświadczenia o prawie wykonywania zawodu. Otrzymany numer służy Chiesi wyłącznie do potwierdzeniu prawa wykonywania zawodu.

2.3. Założenie konta Usługobiorcy wymaga akceptacji Regulaminu i stanowiącej jego część Polityki Prywatności. Akceptując Regulamin Usługobiorca oświadcza, że:

- a. zapoznał się z treścią Regulaminu i ją akceptuje,
- b. wprowadza do Serwisu dane, które są zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne (zakaz posługiwania się fikcyjnymi lub nieprawdziwymi danymi),
- c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
- d. wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe komunikatów systemowych, informacji o przerwach technicznych w działaniu Serwisu, zmianach w Regulaminie, nowych usługach.

2.4. Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności odbywa się poprzez zaznaczenie pola „Akceptuję Regulamin” w trakcie procedury rejestracji Użytkownika.

2.5. Brak wyrażenia zgody na którekolwiek z postanowień Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.

2.6. Chiesi uprawnione jest do wprowadzania zmian warunków Regulaminu w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian Usługobiorcy mogą zrezygnować z korzystania z

Serwisu. Korzystanie przez Usługobiorców z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie traktowane będzie jako wyrażenie przez Usługobiorców zgody na wprowadzone zmiany.

2.7. Usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie umieścić lub usunąć część lub całość swoich danych w Serwisie. Serwis dokona tego po przejściu procedury i potwierdzeniu przez Usługobiorcę, iż jego decyzja jest ostateczna. Po zatwierdzeniu usunięcia konta dane Usługobiorcy nie będą przechowywane przez Chiesi.

2.8. Dostęp do konta Usługobiorcy jest możliwy tylko przy użyciu indywidualnego loginu i hasła. Usługobiorca zobowiązany jest zachować swoje login i hasło w poufności i nie ujawniać ich jakimkolwiek osobom trzecim.

2.9. Usługobiorca ma możliwość korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną po uprzednim zalogowaniu się do Serwisu.

2.10. Usługi świadczone przez Usługodawcę są bezpłatnie. Administrator zastrzega sobie możliwość zmian rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usług, jak również sposobu działania Serwisu, w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych za pośrednictwem Serwisu danych, zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Usługobiorcy nie przysługują z tytułu powyżej wskazanych czynności żadne roszczenia względem Chiesi.

2.6. Usługobiorca posiadający indywidualne konto w Serwisie zobowiązany jest do aktualizowania danych w swoim Profilu.

2.5. W przypadku stwierdzenia podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Usługodawca ma prawo wezwać Usługobiorcę do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości, zablokować lub skasować konto i rozwiązać umowę z Usługobiorcą ze skutkiem natychmiastowym.

2.6. Usługobiorca nie może za pośrednictwem Serwisu promować innych portali lub firm..

3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

3.1. Wymagania techniczne

3.1.1. Prawidłowe podłączenie do Internetu.

3.1.2. Poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12.

3.1.3. Monitor pracujący w rozdzielczości co najmniej 1024×768.

3.1.4. Włączona obsługa Cookies i Java Script.

3.2. Treści o charakterze bezprawnym

3.2.1. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu przez Usługobiorcę w celu przechowywania, przesyłania, rozpowszechniania lub udostępniania treści o charakterze bezprawnym lub godzących w pozytywny wizerunek Serwisu lub Chiesi, w tym działalności lub produktów Chiesi.

3.2.2. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych, przesyłanych, rozpowszechnianych lub udostępnianych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych w powyższej sytuacji.

3.2.3. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

3.3. Udostępniane przez Usługodawcę środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

3.3.1. Szyfrowanie danych służących do autoryzacji Usługobiorcy w bazie danych.

3.3.2. Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.

3.3.3. Dostęp do konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła utworzonego przez Usługobiorcę.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 4.1. Usługobiorcami mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, oraz są lekarzami uprawnionymi do wykonywania zawodu.
- 4.2. Umowa o świadczenie usług opisanych w rozdziale 3 niniejszego Regulaminu zawierana jest na czas nieokreślony. Usługobiorca może w każdej chwili rozwiązać umowę poprzez przestanie do Usługodawcy wiadomości poczty elektronicznej z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy.
- 4.3. Usługobiorca może rozwiązać umowę drogą oświadczenia wysłanego na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
- 4.4. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku złamania Regulaminu przez Usługobiorcę lub zaprzestania działalności Serwisu.
- 4.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Usługobiorcą w trybie natychmiastowym, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Serwisu lub Usługodawcy.
- 4.6. Rozwiązanie umowy z Usługobiorcą skutkuje usunięciem konta Usługobiorcy w Serwisie.

5. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 5.1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu.
- 5.2. Reklamacja powinna mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
- 5.3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
- 5.4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
- 5.5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

6. Odpowiedzialność i zagrożenia związane z korzystaniem z usług

- 6.1. Operator udostępnia Serwis bez wad, jednakże nie daje gwarancji jego prawidłowego działania.
- 6.2. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
- 6.3. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. Chiesi nie ma wpływu i nie odpowiada za działanie i dostęp Usługobiorców do Internetu.
- 6.4. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowanie ryzyka ingerencji osób trzecich.
- 6.5. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą konie trojańskie, wirusy komputerowe, spam (nie zamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców). W interesie każdego Usługobiorcy usług świadczonych za pośrednictwem Internetu jest zainstalowanie legalnego i aktualnego oprogramowania chroniącego komputery użytkownika przed ww. zagrożeniami.
- 6.6. Chiesi nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Usługobiorców z Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w Serwisie.
- 6.7. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za informacje przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane lub udostępniane przez niego za pomocą Serwisu. Chiesi nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji przechowywanych, przesyłanych, rozpowszechnianych lub udostępnianych w Serwisie przez Usługobiorcę. Treści przechowywane,

przesyłane, rozpowszechniane lub udostępniane przez Usługobiorców nie są poglądami i opiniami twórców Serwisu lub Chiesi.

6.8. Chiesi nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku używania Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa, z Regulaminem lub Polityką Prywatności.

7. Funkcje i cele oprogramowania lub danych niebędących składnikiem usługi

7.1. Funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca określone zostały w Polityce Prywatności zamieszczonej pod adresem: [www. e-neonatologiachiesi.pl.pl/polityka- Prywatnosci/](http://www.e-neonatologiachiesi.pl.pl/polityka- Prywatnosci/).

8. Prawa autorskie

8.1. Usługobiorca poprzez umieszczenie danych, wizerunku, materiałów lub wypowiedzi w Serwisie wyraża zgodę na wykorzystywanie ich przez innych Usługobiorców w zakresie ich osobistego użytku.

8.2. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z danych, wizerunku, materiałów lub wypowiedzi stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r., nr 24, poz. 83) z późniejszymi zmianami oraz nie stanowiących utworów rozumieniu w/w ustawy, umieszczonych w Serwisie w zakresie własnego użytku osobistego.

8.3. Wykorzystywanie wspomnianych danych, materiałów lub wypowiedzi w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.

8.4. Usługobiorca publikujący w Serwisie treści o charakterze utworu autorskiego zrzeka się wszelkich roszczeń względem Usługodawcy z tytułu zwielokrotniania, rozpowszechniania i udostępniania go w Serwisie, jak również jego modyfikacji w ramach Serwisu..

8.5. Usługobiorca udziela Usługodawcy prawa nieodpłatnego wykorzystywania i rozpowszechniania w prezentacjach oraz innych materiałach zamieszczonych przez niego danych lub wypowiedzi, przedstawionych, jako fragment szerszej całości (np. pytań i odpowiedzi, komentarzy, itd. zobrazowanych realnie istniejącymi danymi).

8.6. Serwis oraz wszelkie jego elementy są chronione przepisami ustaw: z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.), z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2003 r. nr 153 poz. 1503 z późn. zm.) oraz z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402 z późn. zm.) oraz innymi właściwymi przepisami z zakresu własności intelektualnej.

8.7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego pkt. 8, dostępu do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa własności intelektualnej (w tym patentu, prawa autorskiego, prawa ochronnego na znak towarowy) do treści występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody ich właściciela.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Zakazane jest publikowanie w ramach Serwisu w jakiegokolwiek formie informacji na temat usług podmiotów innych niż Usługodawca.

9.2. W razie uznania przez prawomocny wyrok sądowy nieważności któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

9.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartymi w indywidualnych umowach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

10.4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9.5. Wszelkie spory dotyczące Serwisu będą poddane rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Usługodawcy.